

Adatkezelési tájékoztató

a közös belső visszaélés-bejelentő rendszer működése során történő adatkezelésről

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentéséről szóló szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasz tv.**) 18.§ (1) bekezdése szerinti kötelezettségének eleget téve 2023. december 17. napjától kezdődő hatállyal **közös belső visszaélés-bejelentő rendszert hoztak létre** az erről szóló szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) 1. számú mellékletében megjelölt társaságok (a továbbiakban külön-külön: **Társaság**; együttesen: **Társaságok**, vagy **Adatkezelő**).

A Szabályzat és annak 1. számú melléklete a <https://panasz.ujهاز.hu/> linken nyilvánosan elérhető.

A Szabályzat alapján történő adatkezeléssel kapcsolatosan a Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (**GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Info tv.**) rendelkezéseinek megfelelően az alábbi tájékoztatót nyújtja.

1. Közös Adatkezelők megnevezése, adatai, elérhetősége:

Társaság neve	Adatai	Honlapja / Elérhetősége
Bau-Styl Kft.	cégjegyzékszám: 13-09-069744, adószám: 12013511-2-13, székhelye: 2220 Vecsés, Fő út 2/c	https://www.bau-styl.hu/
Bau-Trans 2000 Kft.	cégjegyzékszám: 13-09-069384, adószám: 12003512-2-13, székhelye: 2700 Cegléd, Budai út 44.	https://bautransepositoanyag.hu/
Farm-ker Kft.	cégjegyzékszám: 08-09-032740, adószám: 10717123-2-08, székhelye: 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38.	https://ujهازfarmker.hu/
Gravitáció Kft.	cégjegyzékszám: 18-09-102705 adószám: 11316354-2-18 székhelye: 9700 Szombathely, Sági u. 3.	https://gravitacio.hu/
Piramis Építőház Kft.	cégjegyzékszám: 13-09-088151 adószám: 12659962-2-13 székhelye: 2132 Göd, Ady Endre út 121.	https://www.piramisepitohaz.hu/
SZ+C Stúdió Kft.	cégjegyzékszám: 17-09-003239 adószám: 11295145-2-17 székhelye: 7100 Szekszárd, Tartsay utca 30.	https://szpluszcstudio.hu/
Új-Ház Centrum Budapest Zrt.	cégjegyzékszám: 13-10-041189, adószám: 22799588-2-13, székhelye: 2049 Diósd, Balatoni út 10.	https://ujهازbudapest.hu/
újHáz Informatikai Kft.	cégjegyzékszám: 01-09-272726 adószám: 25396029-2-43 székhelye: 1113 Budapest, Nagyszőlős utca 11-15 (BCW Irodaház).	informatika@ujهاز.hu
"Új Ház" Zrt.	cégjegyzékszám: 08-10-001794 adószám: 13598152-2-08 székhelye: 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 53.	https://ujهاز.hu/
Webépker Kft.	cégjegyzékszám: 17-09-002844 adószám: 11292221-2-17 székhelye: 7361 Kaposszekcső, Liget lakótelep 10.	https://webepker.hu/

A Társaságok az Info. tv. 3. § 9a. pontja szerinti közös adatkezelőnek minősülnek: az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel, a Szabályzatban foglaltak szerint közösen határozták meg.

A Társaságok adatvédelmi tisztviselőket nem alkalmaznak.

A közösen alkalmazott belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével és ott történő adatkezeléssel kapcsolatosan az **érintettekkel és a hatóságokkal a közös adatkezelők képviseletére kijelölt Társaság elsősorban az "Új Ház" Zrt.** A Társaságok fenntartják annak jogát, hogy amennyiben a megkeresés sikeres kezelése érdekében ez célszerű, egyes ügyekre vonatkozóan más Társaság részére át lehessen adni a képviseleti jogot.

2. Érintettek, az adatok forrása

Érintettek:

A Társaság visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül bejelentést tevő személyek, továbbá a bejelentésben érintett személyek. (Bejelentésben érintett személy: akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.)

Az adatok forrása a Bejelentő esetében közvetlenül az érintett, bejelentésben érintett más személy esetén pedig a Bejelentő. Adatok forrása lehet még a kivizsgálás során felkeresett szerv, személy.

A közösen alkalmazott belső visszaélés-bejelentő rendszer a <https://panasz.ujhaz.hu/> weboldalon érhető el (a továbbiakban: **Rendszer**), mely az "Új Ház" Zrt. tulajdonában áll és szintén az "Új Ház" Zrt. megbízása alapján adatfeldolgozó működteti. A Bejelentő az adatokat a Rendszeren keresztül bocsátja rendelkezésre.

3. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett bejelentések kivizsgálása a Panasz tv. 18. § alapján, valamint az érintettnek a panaszában megjelölt hátrányt szenvedett méltányolható jogos érdekének védelme a hátrány orvoslása által. A bejelentésben érintett mulasztást elkövető / szabálysértő személlyel szemben esetlegesen munka-, vagy büntetőjogi következmények meghatározása és alkalmazása.

Az adattakarékosság elvének megfelelően a bejelentést kivizsgáló személyek haladéktalanul törlik a bejelentésben szereplő, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a Panasz tv. szerint nem kezelhető adatokat.

A bejelentés megtételének módjai:

- a) szóbeli bejelentés - előre egyeztetett időpontban, személyesen a Bejelentővédelmi ügyvéd székhelyén;
- b) írásbeli bejelentés - az erre a célra kialakított felületen.

4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján – figyelemmel a Panasz tv. 26.§-ára – a Társaság jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Fentieket meghaladóan az adatkezelés jogalapja továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése: az adatkezelőt érintő jogsértések, visszaélések kivizsgálásához, a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséhez fűződő jogos érdek.

A Bejelentő személyes adatainak a megadása nem kötelező, személyes adatait önkéntesen adja meg.

5. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok

A Bejelentési rendszerben, illetve a bejelentés kivizsgálása kapcsán

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (a bejelentéssel érintett személy), és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (pl.: tanúként megjelölt személyek)

kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők és kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

A személyazonosságát felfedő bejelentő személyes adatai: neve, telefonszáma, e-mail címe.

Bejelentés tartalma, a leírás, illetve a bejelentés kivizsgálása, kiegészítése, pontosítása és a tényállás tisztázása során megadott, a Bejelentővédelmi ügyvéd rendelkezésére bocsátott további személyes adatok.

6. Az adatkezelés során hozzáférésre jogosultak köre, adatfeldolgozók

A Társaságok a bejelentések objektív kivizsgálása érdekében közös bejelentővédelmi ügyvédet alkalmaznak (a továbbiakban: **Bejelentővédelmi ügyvéd**). A Bejelentővédelmi Ügyvéd a közös adatkezelők nevében kezeli a bejelentésekkel érintett személyes adatokat, így **az Info tv. 3. § 18. pontja értelmében adatfeldolgozónak minősül**.

Bejelentővédelmi ügyvéd:

dr. Hargittay Szabolcs

Cím: Hargittay és Társai Ügyvédi Iroda; 1027 Budapest, Margit krt. 56. 5. em. 5.

Telefonszám: +36 1 445 2940

E-mail cím: hargittay@harglaw.com

Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: <https://harglaw.com/adatkezelesi-tajekoztato/>

A bejelentések a Rendszeren keresztül közvetlenül a Bejelentővédelmi ügyvédhez érkeznek. A vizsgálat lezárásáig a bejelentés tartalmára vonatkozó információkat a Bejelentővédelmi ügyvéd csak a Szabályzatban megjelölt érintett Társaság kijelölt munkatársával (mint adatkezelővel) és csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A Bejelentő személyes adatait a Bejelentővédelmi ügyvéd az adatkezelő Társaság részére nem továbbítja, kivéve - a Bejelentő hozzájárulása esetén - a Szabályzat 2.1. pontjában hivatkozott Társaság általi önálló kivizsgálás esetét, továbbá, ha az a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges.

Adatfeldolgozónak minősül továbbá a Rendszer üzemeltetője:

Cégnév: DomainTank Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-153036, adószám: 23753967-2-13)

Székhely: 2151 Fót, Alagi utca 12/B

Elérhetőség:

Az adatfeldolgozó a bejelentésben szereplő személyes adatokhoz nem fér hozzá, csak az adatok Bejelentővédelmi ügyvédhez történő továbbítást végző Rendszer üzemeltetését végzi.

7. Adattovábbítás

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a **Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt** és

- a) **ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény** merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) **alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott,** személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasz tv-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

8. Az adatkezelés időtartama

A bejelentéssel, annak értékelésével, az értékelés alapján elrendelt vizsgálattal és a vizsgálat eredményeként megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatok vonatkozásában az adatkezelés időtartama:

- az értékelés lezárásától, illetve az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt (5) év;
- amennyiben a vizsgálat eredményeképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul annak jogerős lezárásáig tart.

9. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A Társaság az érintett jogai gyakorlására irányuló, adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az annak beérkezésétől számított 25 napon belül díjmentesen teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását.

A Bejelentővédelmi ügyvéd, mint adatfeldolgozó a hozzá beérkező, adatkezeléssel kapcsolatos megkereséseket a Panasz tv. által korlátozott módon és az ügyvédi titoktartás tiszteletben tartása mellett teljesíti, illetve szükség esetén továbbítja az adatkezelő Társaságok részére a megválaszolás érdekében.

Érintettnek joga van személyes adatainak a kezeléséhez adott hozzájárulásának bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos megkereséseiket a közös adatkezelők erre kijelölt alábbi e-mail címére küldhetik: hevizi.eniko@ujhaz.hu

9.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a 9. pontban megadott elérhetőségen keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési célból;
- mennyi ideig kezeli;

továbbá, hogy

- a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

9.2. A helyesbítéshez és törléshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat és hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

9.3. A korlátozáshoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

9.4. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu),
vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróságnál nyújtja-e be keresetét.

10. Záró rendelkezések

A jelen Szabályzatban foglaltak nem minősülnek egyoldalú munkáltatói kötelezettségvállalásnak, a benne foglaltak a Panasz tv. 18. §-a szerinti foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésre vonatkozó kötelezettség teljesítésére irányulnak.

1. számú melléklet
Kivonat a közös adatkezelésről szóló szerződés tartalmából

A Weboldal megfelelő működéséért "Új Ház" Zrt. felelős.

A közös adatkezelők GDPR 13. és a 14. cikkben említett információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősség "Új Ház" Zrt. -t terheli.

Az Adatkezelők a saját infrastruktúrájukon belül bekövetkezett adatbiztonsági hibákért, kockázatokért, az ebből fakadó esetleges incidensekért egymás között önállóan felelnek.

Az érintettek jogainak gyakorlásával kapcsolatos kijelölt kapcsolattartó a Tájékoztató 1. pontjában foglaltak szerint "Új Ház" Zrt., tehát főszabály szerint az érintetti megkereséseket "Új Ház" Zrt. köteles kezelni. Ettől az Adatkezelők közös döntése alapján el lehet térni, és erről az érintettet tájékoztatni kell.

Az adatkezeléssel kapcsolatos (akár hatósági) megkeresések teljesítésére kijelölt kapcsolattartó a Tájékoztató 1. pontjában foglaltak szerint "Új Ház" Zrt, tehát főszabály szerint a megkereséseket "Új Ház" Zrt köteles kezelni. Ettől az Adatkezelők közös döntése alapján el lehet térni, és erről a megkeresés benyújtóját tájékoztatni kell.

Az Érintett a GDPR 15-22. cikkében megnevezett jogait Adatkezelőkkel szemben "Új Ház" Zrt. -hez érkezett kérelmén keresztül gyakorolhatja.

A GDPR 82. cikke értelmében a közös adatkezelők mind felelősséggel tartoznak az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Ha valamely adatkezelő teljes kártérítést fizetett az elszenvedett kárért, jogosult arra, hogy az ugyanazon adatkezelésben érintett többi adatkezelőtől visszaigényelje a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a károkozásért viselt felelősségük mértékének.